

## 令和7年度 第2回 介護・医療連携推進会議議事録

- 日 時：令和7年9月30日(火) 17:30 ～ 18:10
- 場 所：篠原事業所2階 会議室
- 出席者：榎東区自治会長、榎東区民生委員・児童委員、あすか在宅クリニック、利用者様家族、甲斐市地域包括支援センター職員、当法人職員（計7名）

議事事項	<p>1) 現状報告（別紙1）</p> <p style="padding-left: 20px;">①利用者数、介護度別利用者数について</p> <p style="padding-left: 20px;">②訪問回数、緊急コール、随時訪問回数について</p> <p>2) 事業所の取り組み</p> <p>3) 研修の実施状況</p> <p>4) インシデント・アクシデント、苦情について</p>
議事内容	<p>1) 現状報告 （別紙1）参照</p> <p>令和6年9月は要介護4、5の方が多く、お亡くなりになり終了したケースが多かった。平均要介護度も2.9と高かったが、令和7年9月現在は認知症でご夫婦での依頼が多くなってきている。今年に入ってから平均の要介護度は2.0～2.1で動いている。</p> <p>2) 事業所の取り組み （別紙1）参照</p> <p>地域との交流会として認知症カフェ（しらゆりカフェ）を3ヵ月に一度開催している。広報を回覧してもらっているので地域住民の皆様の方々に大勢参加してもらえるようになってきた。</p> <p>地域交流の場として、次回は10/19(日曜日)地域交流会を予定している。</p> <p>地域住民の代表、榎東区自治会長様より</p> <p>地域で行っている「いきいきサロン」は毎回20名位参加している。認知症カフェについても同様に地域の方々に有効な行事と感じている。もっと活発になるといいですね。</p> <p>利用者様家族代表様より</p> <p>私たち家族はあさがお定期巡回サービスを大変有難く感じており、もっとこうして欲しい等の要望は今のところありません。</p> <p>4) インシデント、アクシデント、苦情について</p> <p>意見：苦情について、物が無くなったと言われトラブルになった際はどのように対応しているか？単独で訪問へ行くヘルパー達はどのように言われた時は苦しいのではないか？管理者としてどう対応しているか？</p> <p>答：利用者本人から訴えがあった際はすぐに訪問し事情を確認している。管理者として</p>

	<p>ヘルパーのことを信頼しているが、訪問スタッフには状況を確認している。対策としては、本人の見える位置に鞆を置いておく、本人の見えるところで作業をするようにしている。時にはケアマネジャーにも入ってもらい、管理者として紛失したと言われている物を探すこともある。実際には利用者の置き忘れもあった。</p> <p>認知症カフェについて</p> <p>意見：認知症カフェでは毎回多くの方が利用されているようですが、何名位来られ、その時の送迎についても状況を教えて下さい。</p> <p>答：認知症カフェの参加については、近隣の方が20名位来られている。来場方法としては徒歩、ご家族と車で来られたり、家族に介助してもらいながら車椅子で来られる方もいる。スタッフの送迎に関しては5名程の利用となっている。全体として35名から40名程が来場されている。</p> <p>甲斐市職員：認知症カフェを今後も市で開催していくことがあるので、多くの方が参加してくれるノウハウをまた教えてもらいたい。</p> <p>インシデントについて</p> <p>意見：訪問が抜けてしまった際などの対応方法として、本人や家族への説明はどうされているか？</p> <p>答：予定時刻をあらかじめ知らせているので、予定時間に来ないと連絡がある。遅れてしまった理由を説明し理解をいただいている。訪問件数がとても多いが、スタッフ何名かで確認するようにしている。随時訪問の際は端末には入ってこないがスタッフ間で密に連絡を取っているので抜けてしまうことはないが、気を付けて行きたい。</p> <p>その他</p> <p>令和7年11月に民生委員・児童委員の委員改正がある。それに伴い変更時にはまた連絡させていただく。</p> <p>自治会長より</p> <p>榎東区民生委員さんが12年務めてくれたが、今年の11月で任期満了となり引継ぎになります。次の委員が決まった際は連携推進会議の委員として依頼させていただく予定となっている。</p>
備 考	次回予定：R8年3月