

居宅サービス事業重要事項説明書

1. 利用者に対してのサービス提供を実施する事業所について

(1) 事業所の所在地等

事業所の名称及び 所在地・連絡先	しらゆり訪問看護ステーション 山梨県甲斐市篠原1895-1 TEL：055-276-9933 FAX：055-276-9939
事業所指定番号	1961790001
管理者	小沼 忍
事業の実施地域	甲府市・甲斐市・昭和町・中央市・南アルプス市・韮崎市・ 北杜市（明野全域・須玉・大蔵・藤田・大豆生田・若神子・ 若神子新町・境之澤）

(2) 事業の目的及び運営の方針

事業の目的	医療法人仁和会が設置するしらゆり訪問看護ステーション（以下「事業所」という。）において実施する指定老人訪問看護事業、指定訪問看護〔指定介護予防訪問看護〕事業（以下「事業」という。）の適正な運営を確保するために必要な人員及び運営管理に関する事項を定め、事業の円滑な運営管理を図るとともに、利用者の意思及び人格を尊重し、利用者の立場に立った適切な事業の提供を確保することを目的とします。
運営の方針	① 利用者が可能な限りその居宅において、自立した日常生活を営むことができるように配慮してその療養生活を支援し、心身機能の維持回復を図り、もって利用者の生活機能の維持又は向上を図るものとします。 ② 利用者の所在する市町村、地域包括支援センター、在宅介護支援センター、居宅介護支援事業者、居宅サービス事業者、その他の保健医療サービス及び福祉サービスを提供する者等との連携と情報の提供を行います ③ 指定定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所と連携して、定期的な巡回訪問や随時の通報を受けて指定訪問看護介護を提供します。 ④ 厚生労働省の定める内容を遵守し、事業を実施します。

(3) 事業所窓口の営業日及び営業時間

営業日	月曜日から土曜日（祝日、12月30日から1月3日までを除く。）
営業時間	午前8時30分から午後5時まで ただし、土曜日は午前8時30分から正午までとする。

上記の営業日、営業時間の他、利用者の心身の状況等に応じて対応が可能となる体制を整備するものとする。また電話等により24時間常時連絡が可能な体制とする。

(4) 事業所の職員体制

職	職務内容	職員数
管理者	1 主治の医師の指示に基づき適切な指定訪問看護が行われるよう必要な管理を行います。 2 訪問看護計画書及び訪問看護報告書の作成に関し、必要な指導及び管理を行います。 3 従業員に、法令等の規定を遵守させるため必要な指揮命令を行います。	1名
看護職員	1 指定訪問看護の提供の開始に際し、主治の医師から文書による指示を受けるとともに、主治の医師に対して訪問看護計画書及び訪問看護報告書を提出し、主治の医師との密接な連携を図ります。 2 主治の医師の指示に基づく訪問看護計画の作成を行うとともに、利用者等への説明を行い、同意を得ます。 3 利用者へ訪問看護計画を交付します。 4 指定訪問看護の実施状況の把握及び訪問看護計画の変更を行います。 5 利用者又はその家族に対し、療養上必要な事項について、理解しやすいように指導又は説明を行います。 6 常に利用者の病状、心身の状況及びその置かれている環境の的確な把握に努め、利用者又はその家族に対し、適切な指導を行います。 7 サービス担当者会議への出席等により、居宅介護支援事業者と連携を図ります。 8 訪問日、提供した看護内容等を記載した訪問看護報告書を作成します。 9 訪問看護計画に基づき、指定訪問看護のサービスを提供します。	2.5名以上 (うち1名は常勤、管理者含む)
理学療法士 作業療法士 言語聴覚士	1 常に利用者の病状、心身の状況、希望及びその置かれている環境の的確な把握に努め、利用者に対し、適切なサービスを提供します。	1名以上

2. 訪問看護の主な内容と提供方法

(訪問看護の内容について)

- ① 訪問看護計画書（介護予防訪問看護計画書）の作成及び利用者、その家族への説明
- ② 病状・障害の観察
- ③ 清拭・洗髪等による清潔の保持
- ④ 食事および排泄等日常生活の世話
- ⑤ 褥瘡の予防・処置
- ⑥ リハビリテーション
- ⑦ ターミナルケア
- ⑧ 認知症患者の看護
- ⑨ 療養生活や介護方法の指導
- ⑩ カテーテル等の管理
- ⑪ 訪問看護報告書（介護予防訪問看護報告書）の作成

(提供方法について)

- ① 訪問看護の提供開始に際し、利用申込者またはその家族に対しサービスの選択に必要な説明を行い、同意を得ます。
- ② 訪問看護の提供に当たっては、居宅サービス計画に沿った訪問看護サービスを提供します。また、サービスの変更を希望する場合は当該利用者にかかるケアマネジャーへの連絡、その他必要な援助を行います。

- ③ 訪問看護における理学療法士等の訪問にあたっては、看護業務の一環としてのリハビリテーションであり、看護職員の代わりに訪問するものです。
- ④ 訪問看護の提供にあたっては、利用者にかかる主治医の指示書・ケアマネジャーが開催するサービス担当者会議を通じて利用者の状況の把握に努め、他機関との連携に努めます。

3. 利用料金

利用料金については、別紙サービス内容説明書に記載するとおりです。

4. 虐待の防止について

事業所は、利用者の人権の擁護、虐待の発生又はその再発を防止するため次の措置を講ずるものとします。

- ① 虐待防止のための対策を検討する委員会(テレビ電話装置等を活用して行うことができるもの)を定期的に開催するとともに、その結果について従業者に周知徹底を図ります。
- ② 虐待防止のための指針の整備をします。
- ③ 虐待を防止するための定期的な研修の実施をします。
- ④ 虐待防止に関する担当者を選定しています。
担当：小沼 忍
- ⑤ 事業所は、サービス提供中に、当該事業所従業者又は養護者(利用者の家族等高齢者を現に養護する者)による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかに、これを市町村に通報します。

5. 秘密の保持と個人情報の保護について

(1) 利用者及びその家族に関する秘密の保持について

- ① 事業者は、利用者又はその家族の個人情報について「個人情報の保護に関する法律」及び厚生労働省が策定した「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」を遵守し、適切な取り扱いに努めるものとします。
- ② 事業者及び従業者は、サービス提供をする上で知り得た利用者又はその家族の秘密を正当な理由なく、第三者に漏らしません。
- ③ また、この秘密を保持する義務は、サービス提供契約が終了した後においても継続します。
- ④ 事業者は、従業者に、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持させるため、従業者である期間及び従業者でなくなった後においても、その秘密を保持すべき旨を、従業者との雇用契約の内容とします。

(2) 個人情報の保護について

- ① 事業者は、利用者から予め文書で同意を得ない限り、サービス担当者会議等において、利用者の個人情報を用いません。また、利用者の家族の個人情報についても、予め文書で同意を得ない限り、サービス担当者会議等で利用者の家族の個人情報を用いません。
- ② 事業者は、利用者又はその家族に関する個人情報が含まれる記録物(紙によるものの他、電磁的記録を含む。)については、善良な管理者の注意をもって管理し、また処分の際にも第三者への漏洩を防止するものとします。
- ③ 事業者が管理する情報については、利用者の求めに応じてその内容を開示することとし、開示の結果、情報の訂正、追加または削除を求められた場合は、遅滞なく調査を行い、利用目的の達成に必要な範囲内で訂正等を行うものとします。(開示に際して複写料などが必要な場合は利用者の負担となります。)

6. 緊急時の対応について

看護師等は、訪問看護実施中に、利用者の症状に急変、その他緊急事態が生じた時は、速やかに主治医に連絡し、適切な処置を行います。主治医への連絡が困難な場合は、緊急搬送等の必要な処置を講じます。また、利用者又はその家族から24時間対応体制加算(介護保険における緊急時訪問看護加算)の申し込みがあった場合は営業時間外についても対応致します。24時間対応体制(介護保険における緊急時訪問看護加算)とは、利用者又はその家族から電話等により看護に関する意見を求められた場合に常時対応できる体制にあることを言います。

医療保険

甲斐市	保険課	電話:055-278-1665
甲府市	福祉支援室高齢者福祉課	電話:055-237-5617
	市民総室国民健康保険課	電話:055-237-5368
南アルプス市	国民年金課	電話:055-282-7248
中央市	保険課	電話:055-274-8545
昭和町	代表	電話:055-275-2111
韮崎市	代表	電話:0551-22-1111
北杜市	市民課	電話:0551-42-1331

13. 重要事項説明の年月日

この重要事項説明書の説明年月日 年 月 日

上記内容について、「指定居宅サービス事業者の指定並びに指定居宅サービス等の事業の人員、設備及び運営に関する基準を定める条例（平成11年3月31日厚生省令第37号）」の規定に基づき、利用者に説明を行いました。

事業者 住所
〒400-0115
山梨県甲斐市篠原 1895-1
しらゆり訪問看護ステーション
氏名 理事長 曾根 順子

事業者から上記内容の説明を受け、内容について同意し、重要事項説明書の交付を受けました。

利用者 住所
氏名 印

代理人 住所
氏名 印

家族 住所
氏名 印